

Handleiding

Welkom bij Fit2gether - leverancier van Sportschool TV

U heeft zich zojuist aangesloten bij Fit2gether en vraagt zich vast af, hoe nu verder? Om elkaar beter en sneller op weg te helpen naar een supereffectieve en mooie commercial werken wij volgens een 5- stappenplan.



BEPAAAL UW DOEL(EN)

U adverteert altijd met een doel. Veelvoorkomende doelen zijn: naamsbekendheid, het bekendmaken van, acties en het doen van algemene bedrijfsaankondingen. Geef bij ons duidelijk aan wat het doel van uw advertentie is. **Wij kunnen u dan zo goed mogelijk adviseren.**



MATERIAAL INSTUREN

Wij kunnen aan de hand van uw website of logo al een mooie commercial maken. U heeft echter vast ook foto's, acties, tekst of een slogan die u graag wilt gebruiken.

Stuur uw materialen naar vormgeving@fit2gether.nu. Wij streven ernaar om u binnen 3 werkdagen de eerste proef toe te sturen. Foto's en logo's ontvangen wij graag op hoge resolutie (logo bij voorkeur in .eps). **Vraag onze vormgevers gerust om advies!**



BOUW COMMERCIAL

Wanneer wij uw materialen hebben ontvangen, ontvangt u van ons een bevestigingsmail. Nu kunt u lekker achterover gaan zitten. Wij sturen u binnen 3 werkdagen de eerste opzet toe.



WIJZIGINGEN

Heeft u nog aanpassingen aan de commercial of wilt u maandelijks wijzigen? Geen probleem! Wij streven ernaar om wijzigingen binnen 48 uur te verwerken.



COMMERCIAL ACTIVEREN !

Gefeliciteerd! Uw commercial is geheel naar wens. Wij activeren de commercial op de afgesproken startdatum.

BELANGRIJK:

Lees ook de achterkant van deze handleiding. Hier geven wij tips en uitleg over reactietijden, administratieve handelingen, mogelijkheden voor doorplaatsingen, algemene informatie en antwoorden op veelgestelde vragen.



Belangrijke informatie

Algemeen

Contact

Wij willen u vragen voornamelijk via e-mail contact met ons op te nemen. Wij behandelen uw mail zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 3 werkdagen. Heeft u een dringende vraag? Neem dan gerust contact met ons op via ons algemene nummer: 071 302 00 24

Vormgeving: vormgeving@fit2gether.nu
Administratie: administratie@fit2gether.nu

Onze medewerkers staan natuurlijk ook persoonlijk voor u klaar! Deze en andere contactgegevens vindt u op onze website.

Fit2gether B.V.
Veenderveld 16
2371 TV Roelofarendsveen
Nederland

Commercial

Wat voor materialen moet ik aanleveren?

Om uw commercial tijdig te laten starten ontvangen wij uw materialen graag 7 werkdagen voor de startdatum. Om uw commercial zo professioneel mogelijk te maken ontvangen wij graag de volgende materialen: Logo (eps), tekst, fotografie (hoge resolutie).

Hoe lang duurt het voordat mijn commercial is gemaakt?

Wanneer u uw materialen in goede orde bij ons heeft aangeleverd, streven wij er naar om binnen 3 werkdagen u de eerste opzet toe te sturen.

Hoe kan ik mijn commercial wijzigen?

U kunt elke maand uw commercial laten wijzigen. Denk hierbij aan nieuwe acties, producten enz.

Waar kan ik mijn wijzigingen heen sturen?

U kunt de materialen opsturen naar:
vormgeving@fit2gether.nu
LET OP! Wij wijzigen niet automatisch.

Hoe lang duurt het voordat mijn commercial is gewijzigd?

Wij streven er naar om uw commercial binnen 48 uur aan te passen. Het kan voorkomen dat het erg druk is. Vraag ons gerust naar een verwachte opleverdatum.

Hoe lang is mijn commercial?

Uw commercial is standaard 10 seconden.

Kan ik mijn commercial ook verlengen?

Uiteraard kunt u uw commercial verlengen. Er zijn diverse mogelijkheden om te verlengen. De standaard is +10 of +20 seconden. Voor een extra lange commercial dient u contact op te nemen met onze binnendienst (071-302 00 24). Aan het verlengen van uw commercial zijn extra kosten verbonden.

Wanneer begint mijn commercial?

Met uw contactpersoon heeft u een startdatum ingevuld. Deze datum wordt door zowel de grafische- als administratie afdeling aangehouden als start voor uw commercial.

Ik kan niet op de startdatum beginnen. Wat nu?

Indien u niet in de gelegenheid bent om op de startdatum te beginnen horen wij dit graag. Dit is uiteraard geen enkel probleem. Samen kijken we naar een nieuwe startdatum.

Commercial beëindigen?

Om uw commercial te beëindigen dient u een mail te sturen naar: administratie@fit2gether.nu. Enkel op dit adres ingezonden opzeggingen nemen wij in behandeling. Op de ontvangstdatum gaat uw opzegtermijn in. Deze termijn staat vermeld op uw overeenkomst.

Administratie

Wanneer wordt er geïncasseerd?

Wij streven ernaar om in de eerste week van elke maand te incasseren.

Ontvang ik een factuur?

Voor uw administratie ontvangt u altijd een factuur inclusief btw vermelding voor uw administratie.

Ik heb geen factuur ontvangen, wat nu?

Geen paniek! Stuur ons een bericht op administratie@fit2gether.nu en wij zorgen voor een kopiefactuur.

Er klopt iets niet aan mijn factuur?

U merkt iets ongewoons op uw factuur op? Neem gerust contact met ons op via administratie@fit2gether.nu, wij zoeken het direct voor u uit.

Er is al geïncasseerd, maar mijn commercial draait nog niet?

Wij doen onze uiterste best om uw advertentie tijdig te starten. U ontvangt hier ook diverse mails en herinneringen voor. Wanneer u echter niet tijdig de materialen aanlevert of kunt aanleveren, dient u dit bij ons kenbaar te maken. Let op: de incasso start automatisch

op de afgesproken startdatum.

Vragen over uw factuur/incasso?

Heeft u vragen over uw factuur/incasso. Neem dan gerust contact met ons op via: administratie@fit2gether.nu.

Storneren van incasso?

Wij gaan ervanuit dat u met ons contact opneemt wanneer u het niet eens bent over een incasso. Wanneer u op eigen initiatief een incasso storneert, en dit blijkt onterecht, zijn wij genoodzaakt €25,- extra administratiekosten in rekening te brengen.

Sportabonnement

Hoe activeer ik mijn sportabonnement?

Fit2gether geeft maandelijks aan de sportschool door welke bedrijven recht hebben op een sportabonnement. U hoeft slechts naar de sportschool te gaan en u aan te melden bij de (info)balie. De sportschool regelt vervolgens uw sportpas.

Mijn huidige abonnement moet worden omgezet hoe werkt dit?

Wanneer u al een sportabonnement heeft bij de sportschool, dan kunt u dit aangeven bij de (info)balie. De sportschool zal vervolgens uw abonnement omzetten.

Ik wil graag een sportabonnement bij mijn commercial?

Voor het omzetten van uw overeenkomst en het verkrijgen van een sportabonnement bij uw commercial kunt u het beste telefonisch contact opnemen met onze binnendienst (071-3020024), of stuur een bericht naar administratie@fit2gether.nu

Tips en Tricks

Plaats niet te veel tekst/acties in uw commercial; dit leidt af van de boodschap.

Laat fotografie uw boodschap/tekst/acties versterken.

Speel in op seizoenaanbiedingen (winter, lente, zomer, herfst, kerst).

Lees onze 2-maandelijks nieuwsbrief voor tips & tricks.

Raadpleeg onze website voor diverse voorbeelden.